



Kommunikation

Kommunikation

Varför?

- › Principerna för kommunikation bygger på de grundläggande rättigheterna
 - » yttrandefrihet, likabehandling, rätt att delta och påverka, rättssäkerhet, rätt till eget språk och egen kultur.
- › Förändringar ska genomföras i kombination med rättidig och begriplig kommunikation.

Rekommendationen om statsförvaltningens kommunikation finns på

<http://vnk.fi/sv/rekommendationen-om-statsforvaltningens-kommunikation>

Vad?

- › Aktuell och lättfattlig webbplats
- › Mediemeddelanden
- › Seminarier för intressenter
 - » Evenemang
 - » Webinarier
 - » Deltagande i andra arrangörers evenemang
- › Sociala medier som Twitter, Facebook, Instagram

När ni har valt kanalerna ska ni se till att vara synliga på dem.

Hur?

- › Se till att tjänstemännen har de färdigheter och verktyg som de behöver för kommunikationen.
 - » Den högsta ledningen är organisationens ansikte utåt och ansvarar för organisationens kommunikationskultur.
 - » Varje tjänsteman sköter kommunikationen om de frågor som hör till det egna ansvarsområdet, med stöd av organisationens kommunikationsexperter.
- › Tänk på följande när ni planerar kommunikationen:
 - » Rätt tid
 - » Olika gruppers behov och särdrag
 - » Användning av olika kommunikationsmedel och -kanaler
- › Etablerat samarbete med intressenter
 - » Regelbundet och målinriktat